



Maatregelen vanwege CORONA-VIRUS (COVID-19)

Voor de meest recente informatie

- zie: <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19>, thuisarts.nl;

of bel het landelijke publieksnummer 0800-1351 en protocol Instructie Huisarts.

De overheid heeft diverse maatregelen afgekondigd, waarmee verspreiding van het virus zo veel mogelijk beperkt moet worden. Dit heeft ook consequenties voor onze huisartsenpraktijk en de zorgverlening.



SPOED

Voor spoedgevallen blijft de huisartsenpraktijk tijdens kantoortijden altijd bereikbaar.

Buiten kantoortijden: zorgverlening vindt plaats door HADOKS bij spoedgevallen en zaken die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag, zie: <https://www.hadoks.nl/patienten/acute-zorg/>

Telefoonnummer (SPOED HADOKS): 070-346 96 69.

AANPASSINGEN DIENSTVERLENING HUISARTSENPRAKTIJK OTTENGRAF

- De huisartsenpraktijk heeft besloten afspraken via de **spreekuren te beperken** in verband met risico op (verspreiding van) Coronavirus.

- Het spreekuur van de praktijkondersteuners (betreft met name suikerziekte, hart- en vaatziekten, longzorg en hartfalen, Stoppen Met Roken) wordt (i.p.) telefonisch gedaan en controleafspraken worden uitgesteld.

- Mensen mogen **alléén op afspraak naar de praktijk** komen, en ze mogen geen hoest-, keel- of benauwdheidsklachten hebben;

- Bij afspraken op de praktijk wordt er **strikt gewerkt op tijd** om wachttijden zo veel mogelijk te voorkomen: (1) korte afspraak = 10 minuten; (2) langere afspraak = 20 minuten.

Stem dit aub af in het telefoongesprek met de doktersassistente.

*Weet dat de doktersassistentes opgeleid zijn als ondersteuning van de huisarts -dus **geef aan de doktersassistente aan, wat de reden is van uw afspraak.***

Wellicht kan zij u meteen al helpen, en anders met de huisarts overleggen of een (telefonische) afspraak maken.

- Afspraken die niet strikt fysiek nodig zijn, worden **zo veel mogelijk telefonisch of per e-mail** afgehandeld. U kan ook het webformulier gebruiken op de site: [https://](https://www.huisartsenpraktijkottengraf.nl/)

www.huisartsenpraktijkottengraf.nl/

- De huisarts kan ook door teleconsultatie via beveiligde ICT een specialist raadplegen.

- **Verwijsbrieven worden gemaïld of gefaxt; NIET PER POST.**

- **LAB formulieren: worden gemaïld naar de patiënt.**

- Wellicht zal beeldbellen, bijv. Skype, ingezet worden ter aanvulling van de communicatiemogelijkheden <wordt vervolgd>.

AANPASSINGEN ZIEKENHUISZORG

Houd er rekening mee dat er in het ziekenhuis ook diverse (logistieke) maatregelen genomen zijn in lijn met bovenstaande in verband met het Corona-virus. Denk aan:

- Zoveel mogelijk beperking van LAB - en radiologieonderzoeken - alleen te doen bij spoed;

- Afspraken met specialisten zullen vaker / meer telefonisch plaatsvinden of afspraken worden verzet;

- Wachttijden voor reguliere zorg zullen oplopen.